

## Услуги, оказываемые пострадавшим от домашнего насилия в ТЦСОН

Государственное учреждение «Лидский районный территориальный центр социального обслуживания населения» безвозмездно оказывает услуги гражданам, пострадавшим от домашнего насилия: консультационно-информационные, социально-педагогические, социально-психологические, социально-посреднические, социального патроната, услуга временного приюта в «кризисной» комнате.

- **консультационно-информационные услуги** - информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки (статья 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);
- **социально-педагогические услуги** - действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения;
- **социально-посреднические услуги** - содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги;
- **социально-психологические услуги** - содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий;
- **социальный патронат** - деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста;
- **«кризисная» комната** – специально оборудованное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

**Услуга временного приюта в «кризисной» комнате** - для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, террористических актов, техногенных катастроф, стихийных бедствий, для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (предоставление спального места с комплектом постельного белья).